

**13** **14** SEPT.

THE WESTIN LIMA HOTEL



21° congreso peruano de  
**gestión de personas**

# ENTRELAZANDO FACTORES CLAVE

C  
O  
Y  
U  
N  
T  
U  
R  
A

S  
O  
S  
T  
E  
N  
I  
B  
I  
L  
I  
D  
A  
D

P  
E  
R  
S  
O  
N  
A  
S

I  
A

D  
A  
T  
A



SEMINARIUM®



**abe**

asociación de  
buenos empleadores  
de amcham Perú

SPONSOR PREMIUM



SPONSORS



MEDIA PARTNERS



PARTNER ESTRATÉGICO



La forma en la que trabajamos ha cambiado en los últimos años. Hoy en día, modelos de trabajo que antes parecían imposibles, como el trabajo híbrido o completamente virtual, se han convertido en prácticas normales aplicadas por las empresas a diario. Estas nuevas formas de trabajar traen consigo desafíos que serán clave para generar un buen clima organizacional y un ambiente de trabajo favorable, fortaleciendo así la cultura de la empresa.

Por ello, en esta nueva edición del **Congreso de Gestión de Personas**, abordaremos algunos de estos desafíos para obtener una mejor perspectiva. En primer lugar, el uso de datos está ganando terreno en diversos sectores, incluyendo los recursos humanos. A través del *people analytics*, que implica el uso de datos de la fuerza laboral en los procesos de selección, las empresas han podido identificar mejores líderes y mejorar sus procesos.

Por otro lado, la relación entre el *compliance* y la gestión del talento humano se vuelve más relevante en el actual contexto de incertidumbre y cambios constantes. En la actualidad, es fundamental estar al tanto de las últimas regulaciones y normativas en el ámbito laboral. Asimismo, la salud mental y el bienestar laboral han adquirido una mayor importancia al demostrar que son elementos clave para obtener mejores resultados tanto interna como externamente, además de fomentar la fidelización.

En dicho contexto, el creciente uso de la IA plantea una serie de interrogantes que deben ser analizados. Por lo tanto, no solo es fundamental aprovechar esta nueva tecnología para mejorar los procesos internos y externos, sino también es necesario comprender sus verdaderos impactos en todos los niveles, desde el ámbito ético hasta el económico. Actualmente, se habla mucho sobre la IA sin tener una clara comprensión de sus alcances, por lo que es esencial abordar estas interrogantes.

En la misma línea, la convergencia de nuevas tendencias plantea un futuro del trabajo sumamente interesante. Para cultivar un mejor ambiente, será fundamental aprovechar de manera adecuada las nuevas herramientas tecnológicas y adoptar modelos organizacionales apropiados que permitan adaptarse a cualquier entorno.

Por último, la diversidad y la sostenibilidad son tendencias que hemos estado adoptando en los últimos años. Aunque estos temas son cada vez más relevantes, es fundamental comprenderlos en mayor profundidad e intentar abordar aspectos que hasta ahora no han sido analizados debido a la rápida adopción de estas tendencias.



21  
ediciones



más de  
**+10k**  
ejecutivos del sector



más de  
**+380**  
speakers nacionales  
e internacionales



más de  
**+100**  
empresas  
auspiciadoras



400  
asistentes esperados  
para este 2023

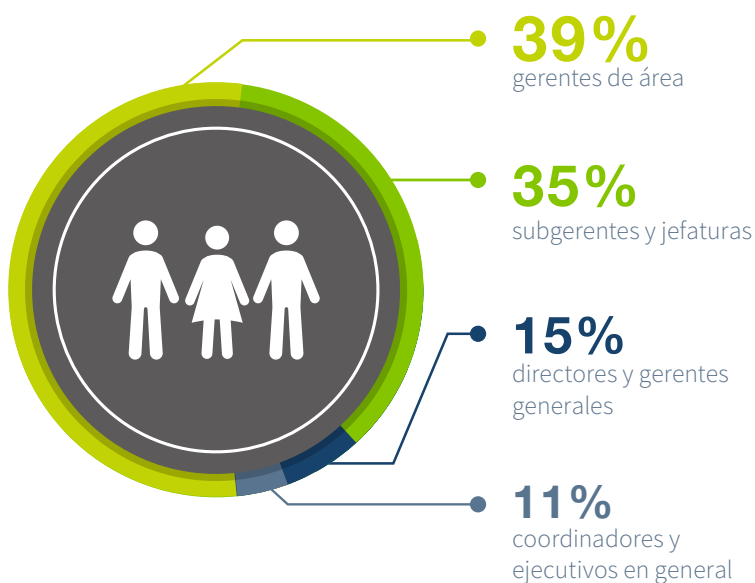
# El evento más importante que reúne a la comunidad peruana de recursos humanos.

Un espacio para compartir experiencias que puedan servir de referente, y presentar herramientas de gestión y tendencias para enfrentar los nuevos escenarios, cada vez más competitivos, del sector de recursos humanos en el Perú.

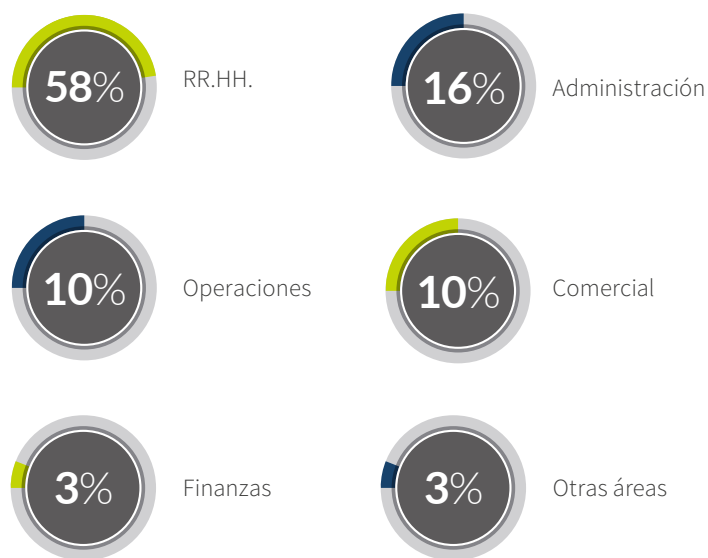
## PERFIL DEL PARTICIPANTE

El **Congreso de Gestión de Personas** es un referente en el Perú, un lugar de encuentro para la comunidad de gestores, empresarios y profesionales vinculados a los recursos humanos del país.

### POR NIVEL EJECUTIVO



### POR ÁREA FUNCIONAL



## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

El **Congreso Peruano de Gestión de Personas** está dirigido a gerentes generales, directores, gerentes de recursos humanos, académicos, consultores y demás ejecutivos y especialistas vinculados a los recursos humanos, así como a ejecutivos de las diferentes áreas que buscan mejorar los resultados de sus equipos.

## OBJETIVO

**GDP** le permitirá al participante reflexionar, a través de renombrados expositores internacionales y nacionales, sobre las tendencias que revolucionan la gestión humana, conocer las diferentes estrategias de recursos humanos y sus resultados a través de la presentación de casos y lecciones aprendidas.

Además, le ayudará a conocer las nuevas exigencias y oportunidades que hacen que los ejecutivos del sector desempeñen un rol estratégico más importante que nunca en la empresa, y compartir esta experiencia con otros ejecutivos que buscan actualizarse en forma permanente.

## COMITÉ CONSULTIVO



**MARLENE  
NEGREIROS**

Vicepresidente Corporativa de Talento  
y Cultura, Grupo UNACEM  
Presidente de CC 2023



**JUAN CARLOS  
GARCÍA VIZCAÍNO**

Presidente ABE



**VERÓNICA  
PACHECO REBAZA**

Directora de Recursos Humanos,  
Sodexo



**MARIELA  
PRADO**

Vicepresidente de Gestión  
Humana y Sostenibilidad,  
Intercorp Retail



**JUAN PABLO  
SANGUINETTI**

Country Manager,  
Whalecom Perú



**JORGE  
TOYAMA**

Socio,  
Vinatea y Toyama



**MIRELLA  
VELÁSQUEZ**

CEO, Hermes Perú



**CARLOS  
DE LA RICA**

Gerente General,  
Semana Económica



**KATIA  
RACHITOFF**

Directora Asociada,  
Seminarium Perú

# Día 1 · MIÉRCOLES 13 DE SEPTIEMBRE

- 08:00 - 09:00 **Apertura Día 1 / Welcome Coffee**
- 09:00 - 09:05 **Presentación del Evento**  
Katia Rachitoff | Directora Asociada, Seminarium Perú
- Palabras de Bienvenida**  
Marlene Negreiros | Presidente Comité Consultivo 2023

## BLOQUE 1

### PEOPLE ANALYTICS MEJORANDO LA GESTIÓN DE TALENTO A TRAVÉS DE LOS DATOS

- 09:05 - 09:30 **El sector pendiente**  
Diego Macera | Director, Instituto Peruano de Economía (IPE)
- 09:30 - 10:15 **The Power of People Analytics**  
Heather Whiteman | Keynote Speaker. Asst. Teach. Professor for Data, Design & Delivery for a More Just World at the University of Washington iSchool
- 10:15 - 10:25 **Firechat**  
Heather Whiteman | Keynote Speaker. Asst. Teach. Professor for Data, Design & Delivery for a More Just World at the University of Washington iSchool  
Pamela Smith | People & Culture Director South & Central America, Encora Inc.
- 10:25 - 10:50 **People Analytics: 5 acciones para conectar personas con resultados**  
Juan M. Bodenheimer | Director, Instare
- 10:50 - 11:10 **People Analytics, como aliado del área de RR.HH.**  
Fernanda Giamberini | Gerente de Talento y Gestión Estratégica, Centria
- 11:10 - 11:30 **Break**

## BLOQUE 2

### COMPLIANCE Y GESTIÓN HUMANA UNA MIRADA PREVENTIVA AL ENTORNO REGULATORIO

- 11:30 - 11:50 **El compliance como protagonista en la gestión humana**  
Jorge Toyama | Socio, Vinatea y Toyama
- 11:50 - 12:10 **Behavioral science a favor de una cultura de anticorrupción y compliance**  
Milagros Paredes | Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad, Lima Airport Partners
- 12:10 - 12:30 **Modelo de Sostenibilidad Laboral: El caso del BCP**  
Juan Carlos Kam | Gerente Corporativo de Relaciones Laborales, Credicorp
- 12:30 - 12:50 **Gestión Humana, un aliado clave de Compliance**  
Fernando Dyer | Director Corporativo de Riesgos y Cumplimiento, Grupo UNACEM
- 12:50 - 13:00 **Conclusiones**  
Jorge Toyama | Socio, Vinatea y Toyama
- 13:00 - 14:00 **Lunch**

## BLOQUE 3

### DIVERSIDAD Y SOSTENIBILIDAD MÁS ALLÁ DEL ENFOQUE TRADICIONAL

- 14:00 - 14:20 **Sostenibilidad, haciendo negocios triple impacto desde la Cultura**  
Mariela Prado | Vicepresidenta de Gestión Humana y Sostenibilidad, Intercorp Retail
- 14:20 - 14:40 **Impacto positivo de la empresa a la sociedad**  
María Cecilia Villegas | CEO, Capitalismo Consciente
- 14:40 - 15:10 **Panel de discusión**  
**Comprendiendo mejor la sostenibilidad, diversidad e inclusión:**  
¿cómo alinear la cultura de la empresa con estas variables?  
  
Diego Arispe Silva | Gerente Central Responsabilidad Social Empresarial, Pacasmayo  
Alfonso de los Heros | CEO, Director y Mentor de empresas y líderes  
Violeta Orozco | CEO, Konecta Perú  
  
**Moderador**  
Micaela Rizo-Patrón | Gerente General, Perú Sostenible
- 15:10 - 15:30 **Caso de uso**  
Marlene Molero | CEO & Co-founder, ELSA
- 15:30 - 16:00 **Panel de discusión**  
**Una perspectiva diferente:** la inclusión y diversidad desde el enfoque del colaborador  
  
Cristina Elías | CEO, Colectivo23  
Estephanía Ramírez | Experta en payments. Directora independiente  
Vanessa Vargas | Directora Ejecutiva de EPG, Universidad San Ignacio de Loyola  
  
**Moderador**  
Lorena Dibos Cardoza | Gerente de Gestión y Desarrollo Humano, Cencosud
- 16:00 - 16:20 **Break**

## BLOQUE 4

### CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL ¿CÓMO ACOMPAÑAR E INVOLUCRAR AL COLABORADOR?

- 16:20 - 16:55 **Agile Reloaded**  
Melina Jajamovich | Speaker internacional. LinkedIn TopVoices.  
Autora de "Reflexiones de un año trabajando en Pantuflas". Coach en Risoom
- 16:55 - 17:25 **Panel de discusión**  
**Aprendiendo sobre el camino:**  
recomendaciones y desafíos para aprender nuevas habilidades  
  
Sebastián Mujica | Senior Client Partner, Korn Ferry International  
Diego Olcese | CEO, Crehana  
Susana Sugano | Directora del Área Académica de Factor Humano – Escuela de Postgrado, UPC  
  
**Moderador:**  
Juan Pablo Sanguinetti | Country Manager, Whalecom Perú
- 17:25 - 17:45 **Caso Hermes**  
**La importancia de fomentar oportunidades de crecimiento personal en el sector de seguridad**  
Mirella Velásquez | CEO, Hermes Perú
- 17:45 - 18:15 **Inteligencia Artificial y Metaverso para Potenciar el Talento**  
Hermes Ruiz | Keynote speaker. Presidente, OleWow
- 18:15 - 18:20 **Cierre del día 1**  
Katia Rachitoff | Directora Asociada, Seminarium Perú

08:55 - 09:00

Apertura Día 2

## BLOQUE 5

### INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): ¿CUÁLES SERÁN SUS VERDADEROS ALCANCES?

09:00 - 09:45

#### The Future of Work and Artificial Intelligence

Heather Whiteman | Keynote Speaker. Asst. Teach. Professor for Data, Design & Delivery for a More Just World at the University of Washington iSchool

09:45 - 10:10

#### La Inteligencia artificial y la (re)evolución del talento

Alfredo Pérsico | CEO & CO Founder Future Lab

10:10 - 10:30

#### IA como motor clave en la gestión del talento

Kefreen Batista | Executive Tech Director, Globant

10:30 - 11:05

#### El futuro de la gestión de personas a través de la inteligencia artificial

Elena Estavillo | Keynote Speaker. Directora General de Centro-i para la sociedad del futuro

11:05 - 11:25

Break

## BLOQUE 6

### EL FUTURO DEL TRABAJO: ¿CÓMO HACERLO BIEN?

11:25 - 12:45

#### Recomendaciones del Ministerio de Trabajo

Ministro de Trabajo y Promoción del Empleo

12:45 - 12:15

#### "The Future of Teams" en los nuevos modelos de empresas data-driven y "eco-sistémicas"

Francesca Gabetti | Co-Founder & CEO TeamEQ, Systemic Thinker Entrepreneur, People Analytics Top Voice

12:15 - 12:50

#### Panel de discusión

#### Explorando los distintos modelos de trabajo:

¿qué modelo eligieron y cuáles han sido sus beneficios?

Luis del Castillo | Talent & Culture Executive Director, Belcorp

Wendy Chavez | Directora de la Oficina de Recursos Humanos, OSIPTEL

(Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones)

Juan Manuel Otoyá Wherrems | Gerente Corporativo de Gestión Humana,

Corporación Aceros Arequipa

Jesica Vera Torres | Líder de Tribu - Experiencia del Colaborador, BCP

#### Moderador

Marlene Negreiros | Vicepresidenta Corporativa de Talento y Cultura, Grupo UNACEM

12:50 - 13:10

#### Abrazando el Cambio:

Estrategias para el Éxito en un Mundo Laboral en Transformación

Esteban Orellana Salas | Country Manager, Rankmi Perú

13:10 - 13:30

#### HR Capabilities : Dando forma al Líder HR cuando el futuro es hoy

Carla Escudero | Consejera Organizacional

13:30 - 14:30

Lunch

## BLOQUE 7

### SALUD MENTAL Y BIENESTAR LABORAL: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?

14:30 - 14:50

#### Estudio Internacional Mercer Marsh Benefits

Gabriel Regalado | Country Manager & Commercial Director, Mercer Perú

#### Casos empresariales

#### La importancia del bienestar laboral en diversos sectores de la economía

14:50 - 15:10

#### Salud Mental y Bienestar en la Minería Peruana

Un Desafío de Altura

Renzo Muelle | Gerente Corporativo de Gestión Humana, Volcan Compañía Minera S.A.A.

15:10 - 15:30

#### Cuidado y bienestar en tiempos difíciles y cambiantes

Eduardo Barriga Briceño | Director de Gestión Humana, Casa Andina

15:30 - 15:50

#### Estado de la salud mental en los trabajadores de la Industria de la Salud

Carlos Alberto Wong Chu | Director Médico, Clínica Internacional San Borja

y Gestor de la Red Hospitalaria

15:50 - 16:25

#### Panel de discusión

#### ¿Cómo lograr un bienestar laboral adecuado pese a las adversidades?

Experiencias y desafíos desde diferentes perspectivas

Eduardo Barriga Briceño | Director de Gestión Humana, Casa Andina

Renzo Muelle | Regional HR Head Latam, Glencore Zinc

Carlos Alberto Wong Chu | Director Médico, Clínica Internacional San Borja

y Gestor de la Red Hospitalaria

#### Moderador

Verónica Pacheco Rebaza | Directora de Recursos Humanos, Sodexo

16:25 - 16:30

Clausura del evento

Juan Carlos García Vizcaíno | Presidente, ABE



# Día 1

MIÉRCOLES

**13**  
**SEPT.**

## BLOQUE 1

# PEOPLE ANALYTICS: MEJORANDO LA GESTIÓN DE TALENTO A TRAVÉS DE LOS DATOS

---

El uso de la data es una tendencia que está escalando a más áreas y rubros de la empresa. En ese sentido, el people analytics recopila datos de la fuerza laboral para mejorar los procesos de selección y la gestión del talento.

De aplicarse de manera adecuada, la data puede permitir encontrar mejores líderes, reducir ausentismos, mejorar la productividad e inclusive el impacto en los ingresos por ventas en las organizaciones. Aquí conoceremos más sobre las últimas tendencias de este tema y qué es lo que están haciendo las empresas para sacarle el máximo provecho.



# DIEGO MACERA

Director,  
Instituto Peruano de Economía



Actualmente es director del IPE, antes fue Gerente General de la misma institución desde el año 2016, también es vicepresidente de la Asociación Civil Transparencia y columnista del Diario El Comercio. Ha sido profesor en el departamento de economía, Universidad del Pacífico y comisionado en la Comisión para Desarrollo Minero Sostenible de la PCM. Trabajó como editor central de opinión, Diario El Comercio, en la Unidad de Inteligencia, The Economist, y en Semana Económica. Bachiller en economía, Universidad del Pacífico y máster en políticas públicas, Harris School, Universidad de Chicago.

## El sector pendiente

La economía peruana se desaceleró desde la segunda mitad del 2022, pero para entonces ya la gran mayoría de indicadores y de sectores estaban igual o mejor que antes de la pandemia. La excepción era, precisamente, mercado más importante: el del empleo. ¿Qué nos dicen las cifras más recientes sobre la creación de empleo formal, salarios y diferencias entre regiones? ¿Cuánto nos falta para recuperar lo perdido? ¿Qué estrategias seguir hacia adelante? Un balance objetivo del mercado laboral puede ayudar a identificar las mejores oportunidades y prepararnos para los siguientes años.

# HEATHER WHITEMAN

Asst. Teach. Professor for Data, Design & Delivery for a More Just World at the University of Washington iSchool



Es una experta en Análítica de Personas, Transformación del Talento y el Futuro del Trabajo. Tiene una maestría en Psicología Industrial Organizacional y un doctorado en Gestión del Capital Humano. Enseña Análítica de Personas en la Escuela de Negocios Haas de la Universidad de California en Berkeley y es Fellow Ejecutiva de Future Workplace.

Es miembro de la Organización Internacional de Normalización (ISO) TC 260, que se enfoca en la creación de estándares globales para la medición de recursos humanos, informes y divulgaciones de capital humano en empresas públicas.

Recientemente, fue Vicepresidenta y Jefa Global de Estrategia de Personas, Análítica, Aprendizaje Digital, Operaciones de Recursos Humanos y Tecnología en General Electric (GE) Digital. Ha liderado organizaciones a través de hipercrecimiento, transformación digital, adquisiciones y reestructuraciones utilizando técnicas avanzadas de gestión del talento basadas en datos.

Su pasión radica en ayudar a individuos y organizaciones a prepararse para el futuro del trabajo y abordar las implicaciones de justicia social de cuantificar a las personas en el mundo laboral. En 2022, se unió a la Escuela de Información de la Universidad de Washington como Profesora Asistente de Enseñanza de Ciencia de Datos y Justicia Social.

En 2022, también comenzó a trabajar como Becaria Fulbright centrada en la Análítica de Recursos Humanos en Guatemala, hospedada por la Universidad Francisco Marroquín.

## The Power of People Analytics

People Analytics es el uso de datos y análisis para mejorar las decisiones de la fuerza laboral. Al recopilar y analizar datos sobre los empleados, las organizaciones pueden obtener información sobre su fuerza laboral que se puede utilizar para mejorar el rendimiento, la productividad y el compromiso.

Esta presentación explorará la creciente popularidad del People Analytics en las organizaciones, con un enfoque en temas como, los beneficios, como un alto retorno de la inversión y la mejora del bienestar de los empleados, los desafíos y las consideraciones éticas del People Analytics y se darán ejemplos de cómo los equipos de recursos humanos están utilizando data y People Analytics hoy en día para lograr sus objetivos. Cómo RRHH puede aprovechar el People Analytics para ser mejores líderes basándose en data.

## Firechat

MODERADORA

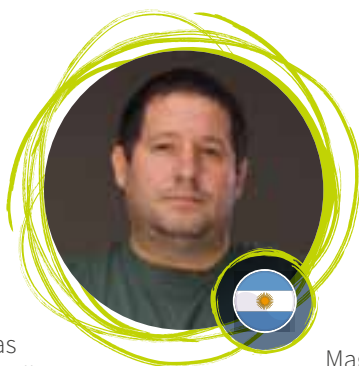
# PAMELA SMITH

People & Culture Director  
South & Central America,  
Encora Inc.



## People Analytics: 5 acciones para conectar personas con resultados

En esta conferencia recorreremos las acciones necesarias para poder desarrollar una práctica de People Analytics que permita conectar la Gestión de Personas y los indicadores de negocio. Veremos que el desafío no es pensar solo en datos, sino de integrar 5 elementos que alineados convierten a People Analytics en el centro de la estrategia del área y de valor para el negocio.



## PROF. JUAN M. BODENHEIMER

Director, Instare

Profesor y Licenciado en Psicología (UBA), Magister en Ciencias Sociales del Trabajo (UBA), Maestría en Data Mining y Knowledge Management y Doctorando en Sociología (UCA). Director de Instare, consultora con base en Buenos Aires y actividad en toda América Latina.

Es pionero en temas de People Analytics en habla hispana y autor del primer libro publicado en español sobre el tema. Es y ha sido profesor en grado y posgrado en Universidad de Buenos Aires, Universidad de Palermo, Universidad Argentina de la Empresa, Universidad de San Andrés, Universidad Abierta Interamericana, Universidad del Salvador, Universidad Católica de Córdoba y EAE. Ha liderado proyectos de Cambio Cultural, Capacitación, Desarrollo, Selección y HR Analytics de empresas multinacionales y multilatinas. Ha sido invitado como conferencista experto en Congresos en Argentina, Uruguay, Bolivia, Chile, Paraguay, Perú, Colombia, República Dominicana, México, Honduras, Costa Rica, Panamá, España y Guatemala.

## FERNANDA GIAMBERINI

Gerente de Talento y Gestión  
Estratégica, Centria

HR Management Executive, uruguaya de nacimiento que vive en Perú hace muchos años. Ella es psicóloga de profesión y ha trabajado para diversas compañías tanto en Perú como en Uruguay. Actualmente es Gerente de Talento y Gestión Estratégica en Centria y cuenta con una sólida formación académica en Ciencias Humanas y una trayectoria profesional en roles gerenciales le dieron la capacidad de definir y monitorear las áreas de gestión del talento para garantizar un trabajo positivo e impactante de recursos humanos.



## People Analytics, como aliado del área de RR.HH.

Presentar cómo a través de la data se pueden obtener insights potentes que nos permiten potenciar el bienestar laboral —hoy bastante demandado por nuestros colaboradores— sin dejar de lado la preocupación por llevar la productividad a su máximo potencial cuando se buscan alcanzar un centro de excelencia.



Día 1

MIÉRCOLES

13  
SEPT.

## BLOQUE 2

# COMPLIANCE Y GESTIÓN HUMANA: UNA MIRADA PREVENTIVA AL ENTORNO REGULATORIO

---

Una gestión humana adecuada es uno de los motores principales del compliance. En el contexto actual de alta incertidumbre y cambios constantes, es de suma importancia estar al tanto de las nuevas regulaciones y normativas sobre condiciones y derechos laborales.

Así, las empresas no solo se benefician por la prevención de los riesgos regulatorios, sino que también por la mayor retención de personal y la construcción de una buena marca empleadora. El contenido de este bloque nos mostrará las últimas normativas y regulaciones relacionadas a esta materia.

## JORGE TOYAMA

Socio, Vinatea y Toyama

Ha sido integrante de la Comisión Consultiva del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Ex consultor del Banco Mundial, BID, USAID, CEPAL, PNUD y de la OIT. Profesor de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad de Piura y de la Universidad del Pacífico. Autor de diversos artículos académicos y libros. Director de la Revista Soluciones Laborales. Expositor en eventos académicos nacionales e internacionales.



## El compliance como protagonista en la gestión humana

El compliance en una empresa no se limita al área legal, sino que abarca un enfoque más amplio. Para lograr un cumplimiento efectivo, es crucial que las conductas de los colaboradores estén alineadas con la cultura organizacional. En este sentido, la gestión de recursos humanos juega un papel fundamental en las políticas anticorrupción, prácticas anticompetitivas laborales, control ético de la inteligencia artificial, etc.

## Behavioral science a favor de una cultura de anticorrupción y compliance

La integridad de una organización está en las manos del MINDSET y el COMPORTAMIENTO de su gente. En ese sentido, para implementar una cultura, ¿necesitamos activar comportamientos o transformar mentalidades?



## MILAGROS PAREDES

Gerente Central de Desarrollo y Sostenibilidad, Lima Airport Partners

Actualmente se desempeña como Gerente Central de Desarrollo & Sostenibilidad en LAP, anteriormente fue consultora en estrategia e innovación, Gerente de asuntos corporativos, Agile leadership coach, con amplia trayectoria liderando proyectos de transformación, construcción reputacional, desarrollo de sostenibilidad y mejoramiento de procesos en sectores aerocomercial, financiero, telecomunicaciones, energía y logística. En permanente aprendizaje y exploración, Magister en Comunicaciones, licenciada en Psicología, especializaciones internacionales en Sostenibilidad, Behavioral economics y certificaciones en herramientas de innovación y facilitación. Speaker y docente en Innovación | Reputación | Sostenibilidad, fan del running y la mixología.

## JUAN CARLOS KAM

Gerente Corporativo de Relaciones Laborales, Credicorp

Abogado Titulado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, experiencia laboral en estudios de abogados, 16 años en el sector de energía e hidrocarburos y 9 años en el sector financiero.



## Modelo de Sostenibilidad Laboral: El caso del BCP

Esta presentación tiene el objetivo de mostrar una práctica donde el Rol de Relaciones Laborales es protagónico y responsable del cumplimiento normativo y del control del conflicto. Ello basado en una adecuada gestión del riesgo con una visión de sostenibilidad.

## Gestión Humana, un aliado clave de Compliance

Gran parte del éxito en la implementación de un Sistema de Compliance depende de su integración en nuestra forma de pensar y actuar al hacer negocios. La función de Gestión Humana cumple un rol clave en nutrir a nuestro capital humano con los valores, principios, reflejos y conductas definidas como los comportamientos esperados y la cultura de la organización. Esta ponencia tocará aspectos importantes a considerar en el binomio Gestión Humana - Compliance que han acompañado la implementación exitosa de los Sistemas Integrales de Compliance.



## FERNANDO DYER

Director Corporativo de Riesgos  
y Cumplimiento, Grupo UNACEM

Es bachiller en contabilidad por la Universidad del Pacífico, MBA por la Université de Genève (Suiza) y cuenta con estudios de especialización en Compliance por la Université de Sorbonne (París, Francia) y en Riesgos por Harvard Business School (Boston, Estados Unidos). Tiene 28 años de experiencia internacional y 10 años en el Perú, enfocado en gobierno corporativo, riesgos, cumplimiento y control interno. Actualmente es Chief Risk & Compliance Officer en el Grupo Unacem y se ha desempeñado como Chief Risk & Compliance Officer y Chief Audit Executive en Aenza SAA; Corporate Compliance Director y Corporate Finance Director en Japan Tobacco International en Suiza; y Finance Controller, Country Finance Manager, y Corporate Internal Auditor en DHL International, en Suiza y en Bélgica.



Día 1

MIÉRCOLES

**13**  
**SEPT.**

## BLOQUE 3

# **DIVERSIDAD Y SOSTENIBILIDAD:** MÁS ALLÁ DEL ENFOQUE TRADICIONAL

---

La Sostenibilidad es la nueva forma de hacer negocios y considera el triple impacto —económico, social y ambiental— en todas nuestras acciones. Las compañías cada vez más deben demostrar sus compromisos con la Sostenibilidad y asegurar que se instaure una cultura que permita que sea parte de sus decisiones diarias.

Por ello, es importante entender mejor los ejes que involucran estas tendencias para poder aplicarlas de manera consistente en el tiempo. Este bloque nos permitirá entender mejor sobre todas las aristas que estén relacionadas a Sostenibilidad, Diversidad e Inclusión, y por qué es importante aplicarlas de una manera honesta y transversal.

## MARIELA PRADO

Vicepresidente de  
Gestión Humana y Sostenibilidad,  
Intercorp Retail



Ingeniera en Industrias Alimentarias de la Universidad Agraria La Molina, con Especialización en Gestión de Calidad y Productividad, Master de la escuela EOI Barcelona – España y con Maestría en Desarrollo Organizacional y Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico.

Se ha desempeñado como, Superintendente de Gestión UNICON, Director de Auditoría y Procesos en Supermercados Peruanos, Director de Gestión Humana y Sostenibilidad en SPSA y Vicepresidente de Gestión Humana y Sostenibilidad en Intercorp Retail.

Alcance en áreas de Gestión Humana, Sostenibilidad, Planeamiento Estratégico, Auditoría, Procesos y de Gestión de Calidad con alcance a más de 54,000 personas. Adicionalmente, experiencia como consultor en más de 30 empresas de manufactura y servicios en la implantación de sistemas de gestión con reconocimiento internacional, como auditor en alrededor de 70 empresas y con más de 10000 horas como expositor en cursos relacionados a gestión de personas y sostenibilidad. Miembro del Consejo Directivo de L+1, la red de líderes empresariales e institucionales que promueve el desarrollo sostenible en el Perú y de la Junta Directiva de DCH, Organización Internacional de Directivos de Capital Humano.

## Sostenibilidad, haciendo negocios triple impacto desde la Cultura

Exploraremos los aspectos principales de la Sostenibilidad y como una compañía puede lograr el balance entre el resultado económico, la protección del medio ambiente y el impacto social positivo desde la Cultura.

## Impacto positivo de la empresa a la sociedad



## MARÍA CECILIA VILLEGAS

CEO, Capitalismo Consciente Perú

Es abogada, tiene una Maestría en Leyes de la Universidad de Duke y una Maestría en Políticas Públicas Internacionales en la Escuela de Estudios Internacionales (SAIS) de la Universidad Johns Hopkins. Ha completado el Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura. Es especialista en políticas públicas y desarrollo sostenible. Ha ocupado diversos cargos de dirección ejecutiva en empresas privadas y think tanks. Actualmente es la CEO de Capitalismo Consciente – Perú, miembro del Steering Committee del Water Resource Group del Banco Mundial y columnista del diario El Comercio.

## PANEL DE DISCUSIÓN

# Comprendiendo mejor la sostenibilidad, diversidad e inclusión: ¿cómo alinear la cultura de la empresa con estas variables?

En los últimos años, se ha observado una aceleración en la aplicación de políticas de sostenibilidad e inclusión en las empresas. Sin embargo, esta rápida implementación ha llevado a que algunas empresas busquen incorporar estas variables de manera apresurada, sin considerar su integración progresiva y alineada con la cultura empresarial. En este panel, examinaremos cómo ciertas empresas han logrado abordar este desafío, explorando tanto sus éxitos como los obstáculos a los que se han enfrentado en el camino.



**Diego Arispe**

Gerente Central  
Responsabilidad Social  
Empresarial, Pacasmayo



**Alfonso de los Heros**

CEO, Director y Mentor  
de empresas y líderes



**Violeta Orozco**

CEO, Konecta Perú



MODERADOR

**Micaela Rizo-Patrón**

Gerente General,  
Perú Sostenible

## Caso de Uso



## MARLENE MOLERO SUÁREZ

CEO & Co-founder, ELSA

Emprendedora de impacto social. Co-fundadora y CEO de GenderLab. Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú, MSc Gender, Policy and Inequalities por la London School of Economics. Docente universitaria. TEDx Speaker. Es considerada por Bloomberg como una de las 100 personas más innovadoras de América Latina y una de las 50 mujeres más influyentes de Forbes Perú.



## PANEL DE DISCUSIÓN

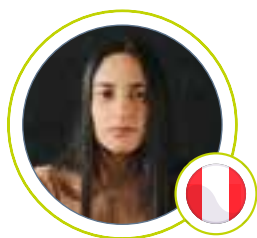
# Una perspectiva diferente: la inclusión y diversidad desde el enfoque del colaborador

A medida que el mundo corporativo comprende la importancia de la Diversidad e Inclusión y su impacto en los resultados del negocio se vuelve más relevante una comprensión integral de este frente desde la perspectiva de los colaboradores. En esta ocasión, entenderemos los verdaderos retos de estas tendencias al escuchar experiencias reales de profesionales destacados. En este espacio, conoceremos a interesantes perfiles que impulsaron la inclusión y diversidad como parte de sus exitosas trayectorias profesionales, además de la aparición de nuevas oportunidades dentro de las empresas. Este panel nos permitirá conocer mejor esta nueva perspectiva además de comprender integralmente el rol de la empresa privada en los principales desafíos de diversidad e inclusión que enfrenta la sociedad.



Cristina  
Elias

CEO, Colectivo23



Estephanía  
Ramírez

Experta en payments.  
Directora independiente



Vanessa  
Vargas

Directora Ejecutiva  
de la Escuela de Posgrado,  
Universidad San Ignacio  
de Loyola



MODERADOR

Lorena  
Dibos

Gerente de Gestión Humana,  
Cencosud



Día 1

MIÉRCOLES

13  
SEPT.

## BLOQUE 4

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

## ¿CÓMO ACOMPAÑAR E INVOLUCRAR AL COLABORADOR?

---

El crecimiento tanto profesional como personal de los colaboradores es fundamental para el buen funcionamiento de una empresa. En un entorno laboral marcado por tendencias como el "job hopping" o el "quiet quitting", resulta crucial implementar modelos que acompañen a los trabajadores en su trayectoria profesional y personal.

A medida que el mundo continúa evolucionando, los empleados no solo necesitan adquirir nuevas habilidades para desempeñar sus tareas, sino que también esperan que la empresa les brinde apoyo para adaptarse a las nuevas tendencias. En el siguiente segmento, explicaremos la importancia de contar con modelos que fomenten el desarrollo de los colaboradores, con el fin de involucrarse más activamente en la compañía.

# MELINA JAJAMOVICH

Speaker internacional, LinkedIn TopVoices (donde tiene más de 25k seguidores), autora de "Reflexiones de un año trabajando en Pantuflas", coach en Risoom



## Agile Reloaded

"Agilidad" es un concepto que ya está en el diccionario de muchas organizaciones pero ¿está en la agenda?! Y aún más, ¿está impactando en las personas y en el negocio?! En esta charla haremos un reload de agilidad para que HR pueda mover el m2 de lo posible, creando organizaciones más productivas y resilientes.

Licenciada en Ciencia Política y con un máster en Gestión de la Innovación. Vivió más de una década en España donde trabajó en prensa, planificación estratégica para gobiernos y evaluación de políticas públicas. Un día aterrizó en el mundo de las startups y allí descubrió que la agilidad corría por sus venas. Desde entonces trabaja con el objetivo de crear organizaciones más humanas, en donde a las personas les brillen los ojos. Es speaker internacional, LinkedIn TopVoices (donde tiene más de 25.000 seguidores), autora de "Reflexiones de un año trabajando en Pantuflas", profesora de los MBA de la Universidad Torcuato Di Tella e ITBA y referente en agilidad en todo Latam.

### PANEL DE DISCUSIÓN

## Aprendiendo sobre el camino: recomendaciones y desafíos para aprender nuevas habilidades

Frente a un mundo en constante transformación, adquirir nuevas habilidades y métodos se vuelve fundamental para asegurar el desarrollo profesional. En este sentido, resulta crucial capacitar a los colaboradores y prepararlos para los desafíos venideros, a la par de fomentar la agilidad y adaptabilidad de la empresa. En el panel que sigue, explicaremos las vivencias de distintos gerentes que se vieron en la necesidad de reinventarse para seguir avanzando en sus roles o para aprovechar nuevas oportunidades y desafíos.



Sebastián  
Mujica

Senior Client Partner,  
Korn Ferry International



Diego  
Olcese

CEO, Crehana



Susana  
Sugano

Directora del Área Académica  
de Factor Humano,  
Escuela de Postgrado, UPC



**MODERADOR**  
Juan Pablo  
Sanguinetti

Country Manager,  
Whalecom Perú

## La importancia de fomentar oportunidades de crecimiento personal en el sector de seguridad

En los últimos años, Hermes se ha consolidado como líder en soluciones para la gestión de riesgos, gracias a su enfoque en el desarrollo del personal, uno de los pilares estratégicos para la generación de valor. La empresa ha logrado articular la línea de carrera operativa, el rigor académico y la experiencia de los empleadores, lo que permite acompañar a sus colaboradores destacados en su crecimiento profesional dentro de la organización. Mediante un enfoque universitario, buscamos potenciar a los trabajadores destacados para que se conviertan en líderes del futuro, fortaleciendo así la cultura de pertenencia y expertise dentro de la compañía. Estos atributos diferenciadores han posicionado a Hermes como una figura destacada en la industria de la seguridad.



## MIRELLA VELÁSQUEZ

CEO, Hermes Perú

CEO de Hermes desde el 2013, con 24 años de trayectoria dentro de la empresa. Desempeñó posiciones de liderazgo como Gerente Central de Soluciones de Negocios y Gerente Comercial. Miembro de Es Hoy, movimiento de líderes empresariales comprometidos con trabajar por un Perú inclusivo, próspero y sostenible. Integra las asociaciones de ejecutivos YPO y Vistage. Ingeniera de Sistemas, con especialización en Computer Science en la New Mexico State University en USA y en Marketing en la Universidad de Ciencias Aplicadas.

## HERMES RUIZ

Presidente, OleWow

Si algo realmente le apasiona es el poder simplificar y hacer cosas Sencillamente WOW!!!

Es autor del libro "Lo que callan los amantes del mañana", en el que se explora el impacto de la inteligencia artificial y el Metaverso en las personas y en las empresas. También ha sido reconocido durante tres años consecutivos como uno de los principales influenciadores en Talento humano de Colombia y Latinoamérica.

Es CEO de OleWow, desde donde impulsan soluciones de Inteligencia Artificial y Metaverso en Talento Humano, Experiencias Formativas Interactivas, Automatización de Procesos de Selección, Digitalización y Simplificación de Procesos.



## Inteligencia Artificial y Metaverso para Potenciar el Talento

Un Mundo 5.0...

Suena a ciencia ficción o algo salido de alguna película futurista, pero la realidad es que la Inteligencia Artificial, los ChatBots, la capacidad de predecir sucesos y las Experiencias Inmersivas están entre nosotros y convivimos con ellas aún sin saberlo. Potenciar la Experiencia Humana, se convierte en el principal diferencial de aquellos que entienden que las personas deben convertirse en el eje principal de la estrategia de Transformación Digital.

En esta Conferencia los invitaremos a un viaje entretenido y lleno de contenido práctico, a entender los retos que la Inteligencia Artificial y el Metaverso aportan a un mundo 5.0, dando paso, en un lenguaje sencillo, a los conceptos y retos fundamentales que debes dominar para fomentar organizaciones y personas Más Productivas, Más Rentables y Más Sensuales.

¿Cómo aplicar la IA y el Metaverso en los procesos de Selección de Personal?, ¿Informes de Personalidad con Reconocimiento Facial?, ¿Por qué impulsar una Experiencia Formativa Interactiva?, son algunas de las preguntas que se abordarán en la Conferencia. Descubre Cómo la Inteligencia Artificial y el Metaverso Potencian la Gestión del Talento.



Día 2

JUEVES

**14**  
**SEPT.**

## BLOQUE 5

# **INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): ¿CUÁLES SERÁN SUS VERDADEROS ALCANCES?**

---

La IA ha dejado de ser un sueño para ser una realidad. A medida que más herramientas de IA nos hacen la vida más fácil en el día a día, los expertos han empezado a preguntarse cuáles serán los verdaderos impactos que tendrá esta tecnología incluyendo el trabajo.

Si bien hay diversas posiciones al respecto, la única realidad es que la IA llegó para cambiar la forma en la que trabajamos, lo que abre un abanico de cuestiones que incluyen aspecto ético, económico, entre otros. En este bloque conoceremos mucho mejor cuáles serán los verdaderos alcances de esta tendencia.

# HEATHER WHITEMAN

Asst. Teach. Professor for Data, Design  
& Delivery for a More Just World  
at the University of Washington iSchool

Es una experta en Análítica de Personas, Transformación del Talento y el Futuro del Trabajo. Tiene una maestría en Psicología Industrial Organizacional y un doctorado en Gestión del Capital Humano. Enseña Análítica de Personas en la Escuela de Negocios Haas de la Universidad de California en Berkeley y es Fellow Ejecutiva de Future Workplace.

Es miembro de la Organización Internacional de Normalización (ISO) TC 260, que se enfoca en la creación de estándares globales para la medición de recursos humanos, informes y divulgaciones de capital humano en empresas públicas.

Recientemente, fue Vicepresidenta y Jefa Global de Estrategia de Personas, Análítica, Aprendizaje Digital, Operaciones de Recursos Humanos y Tecnología en General Electric (GE) Digital. Ha liderado organizaciones a través de hipercrecimiento, transformación digital, adquisiciones y reestructuraciones utilizando técnicas avanzadas de gestión del talento basadas en datos.

Su pasión radica en ayudar a individuos y organizaciones a prepararse para el futuro del trabajo y abordar las implicaciones de justicia social de cuantificar a las personas en el mundo laboral. En 2022, se unió a la Escuela de Información de la Universidad de Washington como Profesora Asistente de Enseñanza de Ciencia de Datos y Justicia Social.

En 2022, también comenzó a trabajar como Becaria Fulbright centrada en la Análítica de Recursos Humanos en Guatemala, hospedada por la Universidad Francisco Marroquín.



## Artificial Intelligence and Work

La inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente el lugar de trabajo. Las herramientas impulsadas por IA se utilizan para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y personalizar experiencias. Esto está teniendo un profundo impacto en la naturaleza del trabajo, las habilidades que se requieren y la forma en que operan las organizaciones.

Esta presentación explorará el impacto de la IA en el trabajo, con un enfoque en los siguientes temas:

- Las formas en que la IA se está utilizando en el lugar de trabajo hoy.
- Las habilidades que estarán en demanda en el lugar de trabajo impulsado por IA.
- Los desafíos y oportunidades que presenta la IA para las organizaciones y los líderes de recursos humanos.
- Las consideraciones éticas de la IA en el lugar de trabajo. Y concluirá con una discusión sobre el futuro del trabajo en la era de la IA.

# ALFREDO PERSICO

CEO & CO Founder,  
Future Lab



FutureLab es una empresa de consultoría en innovación y fundador de Autonomouz Platform, startup que brinda una suite de soluciones data-driven y de inteligencia artificial para la gestión empresarial. Es graduado en Psicología en la Universidad Nacional de San Marcos, cuenta con una maestría en la Universidad Complutense de Madrid. Más de 15 años de experiencia liderando proyectos y consultorías en el campo social, educativo y empresarial. Ha abordado temas de estrategia, cultura y sistema de innovación en más de 80 empresas corporativas de diversos sectores y asesora a directorios sobre estrategia de innovación, en América Latina. Actualmente, es docente de postgrado en MBAs y especializaciones de innovación en Pacífico Business School, así como conferencista en eventos académicos y empresariales de la región.

## La Inteligencia artificial y la (re)evolución del talento

Analizamos el impacto de las inteligencias artificiales en el trabajo y el cambio de paradigma que propician. Esto significa desplazar el cumplimiento a la inteligencia artificial y la iniciativa a las personas. La empatía, la creatividad, el propósito y el conocimiento son las cualidades insustituibles de las personas, pero deben aprender a interactuar y colaborar con las inteligencias artificiales, para provocar el cambio. En este sentido, se plantean las principales tendencias donde la inteligencia artificial se convierte en una fuerza de trabajo digital que se articula con la fuerza de trabajo humana, y ello conlleva a un proceso de desarrollo de desaprendizaje y desarrollo de nuevas competencias. Se presentarán ejemplos en vivo con AI digital Humans en diálogo durante la exposición.

### DEBATE

## Los impactos y beneficios de la Inteligencia Artificial en la gestión humana

Hoy en día, el alcance real de la inteligencia artificial en el mercado laboral sigue siendo incierto. Por un lado, algunos sostienen que la IA tiene el potencial de revolucionar la industria y llevarla a un nivel superior. Por otro lado, existen preocupaciones sobre los posibles impactos sociales, como despidos masivos o un aumento del desempleo, asociados con su implementación. En este debate, se presentarán ambas posturas con el objetivo de obtener una visión más completa de los diversos aspectos relacionados con la IA. Exploramos tanto las oportunidades como los desafíos que esta tecnología plantea en el ámbito laboral y social.

## IA como motor clave en la gestión del talento

Cómo impacta la IA en la agenda de talento, especialmente en el diseño del trabajo, las habilidades, captación del talento y el mindset cultural requerido. De que consta el reperfilamiento de perfiles que se da a partir de la reciente explosión que hubo en torno a la IA generativa.



## KEFREEN BATISTA

Executive Tech Director, Globant

Es un profesional con más de 20 años en la industria tecnológica de la región. Es un experto en productos digitales con una amplia experiencia en liderazgo de equipos, consultoría estratégica y transformación digital. Con un enfoque apasionado por la Innovación y la Tecnología, ha trabajado con algunas de las principales empresas tecnológicas de América Latina y ha ayudado a crear y gestionar soluciones innovadoras en sectores como finanzas, salud e IoT. Actualmente, es Technology Director y Director de Business Hacker Studio en Globant (brazo de Consultoría Estratégica de Globant) responsable del posicionamiento estratégico y la reinención de negocios digitales en LATAM, enfocado en las industrias de Finanzas y Salud a nivel regional con foco en Perú y Ecuador. Trabaja con clientes como Credicorp, Intercorp, Alicorp, Auna, BANRED, Banco Pichincha, Banco Guayaquil, Astrazeneca, Novartis, J&J, Sanofi, Abbott entre otros.

## ELENA ESTAVILLO

Directora General de Centro-i para la sociedad del futuro

Experta en el ecosistema digital y tecnológico, regulación, competencia y género. Fundadora y directora general del Centro-i para la sociedad del futuro. Presidenta y cofundadora de Conectadas. Ex Comisionada del Instituto Federal de Telecomunicaciones de México.

Integrante del grupo Experto para Sesión 2023 de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer de la ONU. Nombrada pionera del 5G (5G Trailblazer) por Ericsson. Gender Trendsetter 2022-2023 de la cumbre mundial de la Sociedad de la Información de la Unión Intencional de Telecomunicaciones. Columnista, conferencista y autora.

Ha ganado diversas distinciones entre ellas: Premio MujerTec 2022, una de las "100 Women Antitrust" de Global Competition Review y "Mujeres más Poderosas" de Forbes México. Es socia del Foro internacional de mujeres.



## El futuro de la gestión de personas a través de la inteligencia artificial

La inteligencia artificial está transformando el manejo de recursos humanos. Numerosas aplicaciones ya se usan para el reclutamiento, la evaluación del desempeño o el manejo de nómina y la tendencia es que su uso se siga extendiendo. El aprendizaje de máquina y los algoritmos pueden ser muy útiles para mejorar el análisis de datos y la toma de decisiones, pero también es importante conocer sus alcances y limitaciones, para reducir riesgos y sesgos, apoyando el ciclo completo de desarrollo laboral de las personas.





Día 2

JUEVES

14

SEPT.

## BLOQUE 6

# EL FUTURO DEL TRABAJO: ¿CÓMO HACERLO BIEN?

---

El trabajo ha cambiado y lo seguirá haciendo en los próximos años. En consecuencia, se debe comprender mejor las nuevas tendencias para poder aplicarlas dentro de nuestras organizaciones.

El uso de nuevos modelos organizacionales, las nuevas demandas de los trabajadores y la aplicación de más herramientas tecnológicas serán clave para poder adaptarse a las nuevas tendencias laborales. Este módulo nos aclarará mejor el panorama del trabajo en el futuro además de prepararnos para lo que se viene.

# FRANCESCA GABETTI

Co-Founder & CEO TeamEQ,  
Systemic Thinker Entrepreneur,  
People Analytics Top Voice



"The Future of Teams"  
en los nuevos  
modelos de empresas  
data-driven  
y "eco-sistémicas"

Pionera en las tecnologías humanistas, ha sido mencionada repetidamente entre los principales expertos en el campo de la Transformación de Personas basada en datos (#DataDrivenTransformation #PeopleAnalytics), la Gestión del cambio Sistémico (#SystemicChangeManagement), el Futuro del Trabajo (#FutureofWork) y #WomeninTech.

Tendencias globales, reflexiones, próximos pasos para el éxito.

"Mujer CEO" con una carrera directiva internacional de +15 años en importantes grupos multinacionales - como Kraft, Grupo Puig, Ferrero - además de ser una emprendedora innovadora, siempre ha sido capaz de captar lo que surge como novedad, integrando tendencias nacientes y desafiando el status quo con soluciones disruptivas, adelantándose a su tiempo. Tercera generación de una familia emprendedora de éxito, también tiene un conocimiento único en Europa de los equipos deportivos de alto rendimiento, que ha dado forma e inspirado su visión actual como empresaria desde que era una niña.

Viajera apasionada y curiosa, también aporta una experiencia multicultural transversal y directa que oscila entre disciplinas ancestrales y tendencias futuristas de diversos sectores y continentes. Su particular enfoque "integrador" y holístico de los negocios y el liderazgo, que combina visión sistémica, innovación, tecnología, valores humanísticos y una fuerte orientación al rendimiento, la convierten en un perfil único. En 2016, después de una estancia en Silicon Valley, ideó y co-fundó en Barcelona la solución SaaS TeamEQ - ahora scale-up internacional en el sector de People Analytics - que permite a las empresas, en los nuevos contextos híbridos, acelerar su transformación digital y organizativa, generando equipos de alto rendimiento "sanos, mejorando su toma de decisiones, salud mental e inteligencia colectiva a través de datos en tiempo real.

## PANEL DE DISCUSIÓN

### Explorando los distintos modelos de trabajo: ¿qué modelo eligieron y cuáles han sido sus beneficios?

La adopción de los nuevos modelos de trabajo varía dependiendo de los requerimientos y necesidades de cada empresa. Dependiendo del trabajo, a una empresa le puede funcionar mejor un modelo híbrido o presencial. En el siguiente panel, tendremos representantes de cada modelo de trabajo. Desde un modelo 100% virtual a uno 100% presencial, en el siguiente panel conoceremos porqué las empresas han optado por estos modelos y los beneficios que han experimentado al aplicarla.



Luis  
del Castillo

Talent & Culture  
Executive Director,  
Belcorp



Wendy  
Chavez

Directora de  
Recursos Humanos,  
OSIPTEL



Juan Manuel  
Otoyá Wherrems

Gerente Corporativo  
de Gestión Humana,  
Corporación Aceros Arequipa



Jessica  
Vera Torres

Líder de Tribu - Experiencia  
del Colaborador,  
BCP

MODERADOR

Marlene Negreiros

Vicepresidente Corporativa de Talento  
y Cultura, Grupo UNACEM



## ESTEBAN ORELLANA

Country Manager,  
Rankmi Perú

Docente, especializado en transformación digital y GDH. Líder de iniciativas clave que permiten a las empresas adoptar tecnologías innovadoras para atraer, desarrollar y retener el mejor talento a través de la transformación digital. Desarrollador de soluciones innovadoras en gestión de personas, reconocidas a nivel nacional e internacional con el objetivo de seguir brindando las mejores herramientas y recursos para aprovechar al máximo el potencial de los colaboradores y enfrentar los desafíos del futuro.



### Abrazando el Cambio: Estrategias para el Éxito en un Mundo Laboral en Transformación

En esta ponencia, exploraremos cómo el trabajo está experimentando cambios significativos y cómo las empresas pueden adaptarse a las nuevas tendencias laborales. Analizaremos la influencia de los nuevos modelos organizacionales, las demandas cambiantes de los trabajadores y el papel crucial de las herramientas tecnológicas en este proceso de transformación.

## HR Capabilities: Dando forma al Líder HR cuando el futuro es hoy

Transitamos un entorno empresarial en constante evolución, aparecen tendencias y desafíos que impactan en la gestión de personas. Las prácticas, las expectativas y las demandas están en constante cambio debido a factores como la digitalización, la globalización, los avances tecnológicos y las nuevas formas de trabajo. Por lo tanto, se hace necesario revisar las habilidades y competencias, el rol, las lecciones aprendidas y las prioridades que serán esenciales en un Líder HR para gestionar en este futuro cambiante, donde los desafíos y las oportunidades serán diferentes a los actuales.



## CARLA ESCUDERO

Consejera Organizacional

Actualmente Consejera Organizacional, cuenta con más de 26 años de experiencia profesional en áreas de Recursos Humanos,

Logística y Servicio a Clientes en los sectores industrial, construcción, medios de comunicación, hotelería y retail, lo que le permite una visión de la organización a través de 3 lentes: el Negocio, los Procesos y las Personas. Especialista en Gestión de Talento, Cultura, Gestión del Cambio y Transformaciones Organizacionales, contribuye y acompaña al crecimiento de personas y organizaciones hacia nuevos resultados de negocio. Bachiller en Administración, MBA, master en Innovación & Emprendimiento, Coach Ontológica certificada. Con especializaciones en metodologías ágiles y certificaciones en herramientas de facilitación. Coach certificada en seguridad psicológica. Speaker internacional en temas organizacionales y de gestión humana. Apasionada por la lectura y el funcional como entrenamiento.



Día 2

JUEVES

**14**  
**SEPT.**

## BLOQUE 7

# **SALUD MENTAL Y BIENESTAR LABORAL: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?**

---

La salud mental y el bienestar laboral son esenciales en cualquier trabajo. Ante nuevas tendencias como el quit quitting, el asegurar una salud mental adecuada toma una mayor relevancia.

Es importante que la empresa esté realmente involucrada en este tipo de temas ya que no sólo la ayudará a fidelizar, sino que también le permitirá tener mejores resultados tanto a nivel externo como interno. En este bloque veremos algunos casos de éxito, además de entender de manera cuantitativa porqué es importante promover espacios saludables en el trabajo.

# GABRIEL REGALADO

Country Manager & Commercial Director Mercer, Perú

Profesional de Recursos Humanos con más de 20 años de experiencia como profesional y consultor, ayudando a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de negocio a través de iniciativas relacionadas con la gestión del capital humano, transformando las compañías con diseños organizacionales idóneos, mejorando la experiencia de los empleados y alineándose con sus propósitos. Su experiencia la ha obtenido, dado su estadía en diversos países de la región: Venezuela, Colombia, Panamá, Guatemala & Perú y el manejo de proyecto en otras geografías de Latinoamérica.



## Estudio Internacional Mercer Marsh Benefits

Durante todo año 2022, Marsh McLennan lideró un estudio con múltiples compañías que hace vida en el país, teniendo en cuenta diversos factores que afectan la Salud Mental como son: preocupación laboral, problemas socioeconómicos, balance vida-trabajo, los cuales elevan los niveles de stress y ansiedad en los colaboradores. Las cifras iniciales nos muestran que solo el 23% de las empresas tienen pensado implementar un programa enfocado a la protección de la salud mental, y solo el 15% ha planificado realizar una evaluación de estos indicadores a sus trabajadores. Nuestro punto de vista es poder brindarles herramientas a los colaboradores, que les permitan abrir el diálogo en un ambiente de trabajo, así como visibilizar al liderazgo de las organizaciones, el efecto que tiene el NO gestionar ambientes de trabajo seguros y saludables.

## Casos empresariales Salud Mental y Bienestar en la Minería Peruana. Un Desafío de Altura

Algunos años atrás, hablar de salud mental y bienestar laboral eran conceptos conocidos pero aún distantes dentro las prioridades de las mesas del board y los equipos de liderazgo en la mayoría de las empresas del Perú y quizá del mundo. Sin embargo la pandemia nos enseñó a darle un valor distinto al tiempo y a la vida, invitándonos a re priorizar las cosas y aumentando el desafío de gestionar personas que no solo quieren trabajar, desarrollarse profesionalmente y ganar dinero, sino que además quieren vivir experiencias, crecer como seres humanos y disfrutar de cada minuto de sus vidas. Este nuevo escenario nos obliga como empresa no solo a ser cada vez más conscientes y empáticos con nuestros colaboradores, sino además a ser creativos y cada día más humanos para entender y satisfacer sus necesidades.



## RENZO MUNTE

Gerente Corporativo de Gestión Humana, Volcan Compañía Minera S.A.

Graduado de la carrera de Ingeniería Industrial por la Universidad de Lima, cuenta con una Maestría en Recursos Humanos por la UPC y la EOI de España, además de estudios de especialización en Gerenciamiento y Liderazgo en importantes instituciones como University of Michigan, Kellogg School of Management, y el Institute of Management Development (IMD) - Suiza.

Cuenta con más de 20 de años de experiencia nacional e internacional en la Gestión estratégica de personas, habiéndose desempeñado en los últimos años en importantes roles como Gerente de Recursos Humanos para Unilever Perú, Gerente de Recursos Humanos para Volcan Compañía Minera y Gerente Regional de Recursos Humanos para Glencore Zinc Latino América.

En la actualidad, se desempeña como Gerente Corporativo de Gestión Humana para Volcan Compañía Minera, a cargo de las áreas de Recursos Humanos, Seguridad Patrimonial y Seguridad Ocupacional y Salud.

## Casos empresariales Cuidado y bienestar en tiempos difíciles y cambiantes

El sector turismo ha sido uno de los más impactados por los hechos ocurridos en los últimos años. En ese contexto, Casa Andina ha realizado diversas acciones para mantener el cuidado y bienestar de sus trabajadores pese al contexto de incertidumbre. Los retos todavía no acaban y ahora la empresa se está preparando para enfrentar las nuevas tendencias y desafíos.



## EDUARDO BARRIGA BRICEÑO

Director de Gestión Humana,  
Casa Andina

Abogado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Master en Dirección de Empresas del PAD de la Universidad de Piura. PDP-Certification in Strategic Human Resources Management de Cornell University. 25 años de experiencia en Recursos Humanos en diversas empresas como Banco de Crédito del Perú, Interbank, Peruplast y actualmente en Casa Andina Hoteles desde hace 8 años.

## CARLOS ALBERTO WONG CHU

Director Médico de  
Clínica Internacional San Borja  
y Gestor de la Red Hospitalaria.

Médico Cirujano, Graduado de la UNMSM, Facultad de Medicina de San Fernando en Noviembre de 1983 siendo sus especialidades son Cirujano General y Auditor Médico. Cuenta con una maestría en Gerencia de Servicios de Salud de ESAN y actualmente se desempeña como Director Médico de Clínica Internacional San Borja y Gestor de la Red Hospitalaria.



## Casos empresariales Estado de la salud mental en los trabajadores de la Industria de la Salud

Lo vivido durante la última pandemia, especialmente en Perú, el largo periodo de confinamiento que sufrió la población ha sido la razón más importante que afectó la salud mental de la población económicamente activa (PEA). Sabiendo que más del 60% de la PEA del país es informal, estar confinado y no poder salir a trabajar para obtener el sustento diario, generó un gran impacto en la salud mental de la población producto del estrés para poder cubrir las necesidades familiares y el temor a enfermar.

En el lado formal, no todos los trabajadores cuentan con viviendas con los servicios y espacios necesarios para desarrollar su trabajo en casa, tampoco los estudiantes y peor los niños quienes perdieron la oportunidad de socializar con sus pares.

Entre las industrias de servicio, la de salud sufrió el mayor impacto, las largas horas de trabajo, escasez de profesionales, la tensión, el temor, el agotamiento y la ansiedad afectaron mucho a este grupo laboral a nivel nacional y mundial. Trabajar en áreas críticas (UCI y Emergencia) con pacientes graves y cercanos a la muerte, empleando indumentaria de protección, afectaron a los cuidadores (segundas víctimas) de manera crítica.

### PANEL DE DISCUSIÓN

## ¿Cómo lograr un bienestar laboral adecuado pese a las adversidades? Experiencias y desafíos desde diferentes perspectivas

El enfoque hacia la salud mental y el bienestar laboral varía en función de las condiciones de trabajo. Cada sector y las características propias de cada empresa influyen en cómo se abordan estos temas. En este panel, se analizarán las diferencias y similitudes en las prácticas de bienestar laboral y salud mental entre diversas empresas de distintos sectores. Explicaremos cómo cada sector enfrenta estos desafíos y qué estrategias han implementado para promover el bienestar en el entorno laboral.



Eduardo  
Barriga Briceño

Director de Gestión Humana,  
Casa Andina



Renzo  
Muelle

Gerente Corporativo  
de Gestión Humana,  
Volcan Compañía  
Minera S.A.A.



Carlos Alberto  
Wong Chu

Director Médico  
de Clínica Internacional  
San Borja y Gestor de  
la Red Hospitalaria



MODERADOR  
Verónica  
Pacheco Rebaza

Directora de Recursos Humanos,  
Sodexo

# INFORMACIÓN GENERAL

## FECHA

Miércoles 13 y jueves 14 de septiembre, 2023

## LUGAR

The Westin Hotel & Convention Center  
( Calle Las Begonias 450, San Isidro - Lima )

## INCLUYE

- Interpretación simultánea (inglés/español).
- Kit de bienvenida.
- Almuerzo y coffee breaks.
- Presentaciones autorizadas por los expositores.
- Certificado digital de participación emitido por Seminarium Perú y ABE.

## ESTACIONAMIENTO

Ofrecemos tarifa plana en la playa de estacionamiento del hotel a un costo diario de S/ 20.00, incluido IGV (sujeto a disponibilidad).

## INVERSIÓN \*

	NETO	IGV	TOTAL
Regular · Congreso Completo	S/ 2,680.00	S/ 482.40	S/ 3,162.40
Preventa Individual · Hasta 14.08.23	S/ 2,412.00	S/ 434.16	S/ 2,846.16
Asociado ABE	S/ 2,144.00	S/ 385.92	S/ 2,529.92
Corporativo	S/ 2,412.00	S/ 434.16	S/ 2,846.16
Suscriptores Anuales en SE · <b>20% OFF</b>	<b>S/ 2,144.00</b>	<b>S/ 385.92</b>	<b>S/ 2,529.92</b>

Valor de inscripción incluye impuestos. Precios expresados en Soles.  
Precio Corporativo a partir de 03 inscritos. Descuentos no acumulable con otras promociones.

## ANULACIONES

Sólo se aceptarán cambios de nombres hasta siete días calendario antes del inicio del evento. En caso contrario, la empresa o el participante deberán asumir el valor total de la inscripción. La sustitución de una persona inscrita por otra de la misma empresa podrá efectuarse hasta tres días antes del inicio del evento. Si el evento se cancelara por motivos de fuerza mayor, no habrá devoluciones de dinero, sin embargo el crédito quedará libre para poder ser utilizado en productos Seminarium Perú.

## SEMINARIUM PERÚ

[Venta de inscripciones o patrocinios](#)

[informes@seminarium.pe](mailto:informes@seminarium.pe)

Av. Enrique Canaval y Moreyra 340, Piso 13 - San Isidro

[seminarium.pe](http://seminarium.pe)